



RATIONAL ServicePlus. Das All-inklusive-Paket.





Guter Service kennt kein Ende.

Wir sind langfristig für Sie da.

Sobald Sie eines unserer Geräte in Ihrer Küche haben, nutzen Sie die RATIONAL ServicePlus-Leistungen. Jederzeit, von Anfang an und ein Produktleben lang.



Machen Sie noch mehr aus Ihrer Investition. Wir helfen Ihnen.

Kennen Sie das? Sie möchten die Abläufe in Ihrer Küche verbessern, wissen aber nicht wie. Sie hätten gerne mehr Zeit, um neue Ideen auszuprobieren, oder haben Fragen zu Anwendungen und Rezepten.

Gut, wenn es da einen Partner gibt, der Sie unterstützt und Ihre Pläne vorantreibt. Jemanden, der wie selbstverständlich für Sie da ist. Der weiss, wovon er spricht und dem Ihre Wünsche wichtiger sind als alles andere.

Mit RATIONAL haben Sie einen solchen Partner an Ihrer Seite.

Einen Berater, der zuhört und Antworten hat, die Ihnen wirklich nützen. Einen Trainer, der Ihnen zeigt, was Sie in Ihrer Küche ohne viel Aufwand besser machen können. Einen Spezialisten, der immer wieder neue Tipps und Tricks für Sie hat.

In jedem Kauf eines unserer Geräte sind diese Leistungen inbegriffen. Sie bezahlen nicht einen Cent extra.

Wie alt oder neu Ihr Gerät ist, spielt keine Rolle. Auch nicht, wie gross oder klein Ihre Anliegen sind.

Mit mehr als 1.000 Köchen sind wir bei RATIONAL weltweit für Sie da. Jeden Tag und wo immer Sie uns brauchen.

Das All-inklusive-Paket.

Eines das seinen Namen verdient.



RATIONAL GarenLive

Kochen Sie mit unseren Küchenmeistern und erleben Sie, wie RATIONAL den Alltag in der Küche verbessert. Alle Termine finden Sie unter www.rational-online.ch.

Beratung und Planung

Wir helfen Ihnen bei Ihrer Entscheidung: Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir für Sie die Lösung, die am besten zu Ihnen passt. Zusätzlich erhalten Sie von uns Planungsvorschläge für Ihren Küchenumbau oder -neubau.

Installation

Unsere RATIONAL-Servicepartner kümmern sich um die Installation in Ihrer Küche. Wer die Geräte selbst einbauen möchte, erhält von uns Anleitungen für alle baulichen Gegebenheiten.

Persönliche Einweisung

Wir kommen in Ihre Küche und zeigen Ihrem Küchenteam, wie unsere Geräte funktionieren oder wie Sie sie für Ihre Anforderungen am besten nutzen.

Academy RATIONAL

Nur bei uns ist die Weiterbildung inklusive. Unter www.rational-online.ch melden Sie sich zu einem unserer kostenlosen Seminare an. Zusätzlich bieten wir Ihnen kostenpflichtige Veranstaltungen zu ausgewählten Spezialthemen. Dort sehen Sie, wie Sie das neue SelfCookingCenter® optimal in Ihrem Betrieb einsetzen und entdecken neue Möglichkeiten für Veranstaltungen oder für eine attraktive Menükarte.

Software-Updates

Bei uns sind sogar die Software-Updates inklusive: einfach im Club RATIONAL herunterladen und an den neuesten Erkenntnissen unserer Garforschung teilhaben. So halten Sie Ihr SelfCookingCenter® immer auf dem aktuellen Stand der Technik.

Club RATIONAL

Die Internetplattform für Profi-Köche. Ob Rezepte, Expertentipps oder Videos zum Umgang mit unseren Geräten – hier finden Sie spannende Informationen und Anregungen für Ihre Küche. Einfach anmelden unter www.club-rational.com.

Club RATIONAL-App

Auch unterwegs von zahlreichen Praxistipps profitieren.

ChefLine®

Wann immer Sie Fragen zu Anwendungen oder Rezepten haben, beraten wir Sie gerne am Telefon. Schnell, unkompliziert, von Koch zu Koch und an 365 Tagen im Jahr. Sie erreichen die ChefLine® unter Tel. 071 727 90 92.

RATIONAL-Servicepartner

Unsere SelfCookingCenter® sind zuverlässig und langlebig. Sollte es doch einmal technische Herausforderungen geben, leisten die RATIONAL-Servicepartner schnelle Hilfe.

Rücknahme und Recycling

Ganz im Sinne der Ressourceneffizienz sind unsere Produkte recyclingfähig. Wir holen Ihre Altgeräte bei Ihnen ab und führen sie in den Wertstoffkreislauf zurück.

„Ich koche mit RATIONAL, weil es besser ist, die besten im Team zu haben.“

Holger Stromberg, Unternehmer und Koch der deutschen Fussball-Nationalmannschaft, Deutschland

Academy RATIONAL.

Wir bilden Köche weiter.



Wer sich und sein Küchenteam regelmässig weiterbildet, kocht abwechslungsreicher, motiviert Mitarbeiter und begeistert Gäste. Die Seminare der Academy RATIONAL helfen Ihnen dabei.

Erleben Sie unter professioneller Anleitung, wie Sie Ihre RATIONAL-Geräte noch effizienter in Ihrer Küche einsetzen. Erfahren Sie, wie Sie mit wenigen Tricks bei der Bedienung oder mit dem richtigen Zubehör Ihre Abläufe verbessern und Zeit sparen. Zeit, die sich

schnell für Sie lohnt. Umfangreiche Seminarunterlagen und Teilnahmezertifikate erhalten Sie zu jedem Seminar gratis dazu. Kochen Sie mit Kollegen und tauschen Sie sich aus.

Unter www.rational-online.ch erfahren Sie, wo in Ihrer Nähe die nächsten Seminare stattfinden.



„Wir kochen mit RATIONAL, weil wir mit der Zeit gehen und auf dem Laufenden sein möchten.“

Julia Carmen Desa und Chef Jatin Malick, Miteigentümer, Tres Restaurant & Bar, Delhi, Indien



NEU:

Noch mehr Spezialwissen gibt es in den neuen kostenpflichtigen Spezialseminaren der Academy RATIONAL. Vertiefen Sie Ihre Fachkenntnisse und lernen Sie neue Zubereitungsarten, Techniken und Rezepte speziell für Ihren Betrieb kennen.

Unsere neuen Spezialseminare gibt es zu folgenden Themen:

- > À-la-Carte
- > Bankett
- > Spezialitäten aus Asien
- > Gemeinschaftsverpflegung
- > Schul- und Kindergartenverpflegung
- > Vitalküche in der Betriebsverpflegung

Club RATIONAL.

Ideen und Tipps rund um die Profi-Küche.



Im Internet gibt es eine Plattform, auf der sich Köche aus aller Welt austauschen und sich Tipps zu Techniken oder Rezepten holen: den Club RATIONAL. Als Club-Mitglied erfahren Sie sofort, wenn es Neuigkeiten aus der Welt der Profiküche gibt.

Wir von RATIONAL stellen laufend Videos mit neuen Anwendungen und Produkten ein, die Ihnen zeigen, wie leicht Sie unsere Geräte bedienen. Auch unsere Software-Updates bekommen Sie im Club kostenfrei und sind so immer auf dem aktuellen Stand der Technik.

Tausende Rezepte haben wir für Sie getestet und auf unsere Geräte angepasst. Im Club RATIONAL laden Sie sie herunter, sammeln Ihre persönlichen Favoriten, teilen Sie mit Kollegen oder Sie stellen Ihre eigenen Rezepte ein.

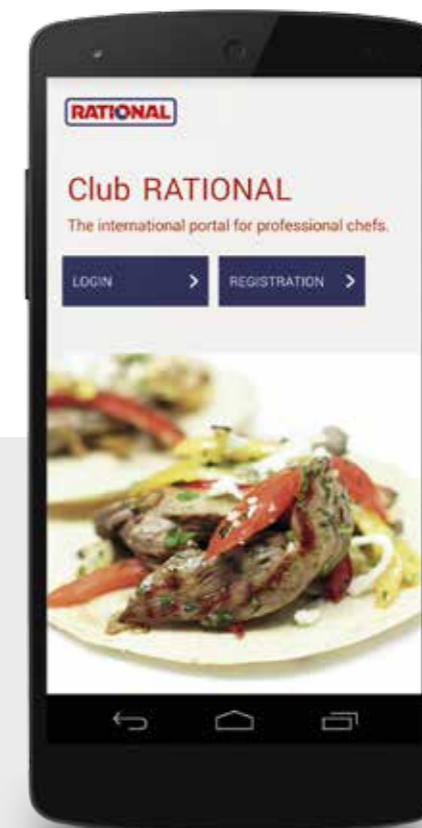
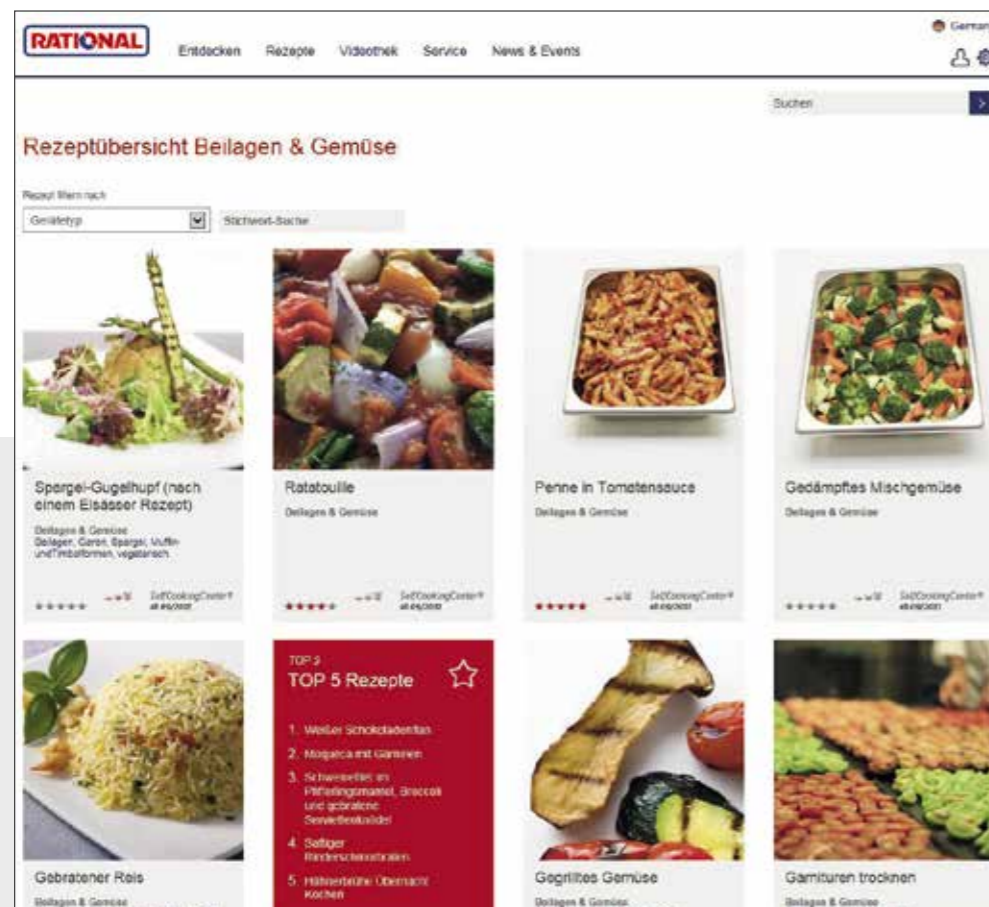
Wer nach kreativen Ideen zu einem bestimmten Themengebiet sucht, dem stehen zahlreiche Kochbücher zum Download zur Verfügung.

Unter www.club-rational.com registrieren Sie sich kostenlos. Name, E-Mail-Adresse und ein eigenes Passwort genügen. Werden Sie Teil eines Netzwerks von bereits über 90.000 Köchen und Küchenmeistern weltweit.



„Ich koche mit RATIONAL, weil es mir Sicherheit gibt, Teil eines Netzwerks aus Profiköchen zu sein, auf deren Wissen und Erfahrung ich jederzeit zugreifen kann.“

Alan Dye, Inhaber, Scotts of Carshalton, England



Für unterwegs gibt es den Club auch als passende App auf GooglePlay oder im App-Store.

ChefLine®.

Ihre Hotline von Koch zu Koch.
365 Tage erreichbar.

Ein Feiertag, das Haus voller Gäste und Sie haben Fragen zu Anwendungen oder einem Rezept. Kein Problem. Zumindest nicht mit uns.

Wir haben ein Team aus erfahrenen Köchen, das Ihnen an allen 365 Tagen im Jahr telefonisch zur Seite steht: die RATIONAL ChefLine®.

Selbst wenn es nur eine Idee ist, die Ihnen gerade fehlt, sind wir für Sie da.

Schnell, unkompliziert und selbstverständlich kostenfrei erhalten Sie den fachlichen Rat und die erprobten Tipps, die Sie brauchen.

Sie erreichen die ChefLine® unter Tel. 071 727 90 92.



///
„Ich koche mit RATIONAL, weil
dieser Dienstleister ein Partner ist,
der es ernst nimmt, für mich da zu sein.“

Michiko Ishii und Satoshi Ishii, Inhaber,
Kashiya, Japan





Immer auf dem neuesten Stand der Technik.

Geräte-Updates kostenlos per Mausklick.

Mit jedem Kauf eines unserer Geräte geben wir Ihnen ein Versprechen:

Jeden Tag suchen wir nach neuen Möglichkeiten, wie Sie mit uns noch einfacher, schneller, vielseitiger und kostengünstiger arbeiten und gleichzeitig immer die höchste Qualität erreichen.

Die Ergebnisse verpacken wir in unsere Software, die wir als Update regelmässig im Club RATIONAL für Sie bereitstellen.

Download genügt und Sie nehmen an unseren neuesten Erkenntnissen teil. So haben Sie immer ein Gerät auf dem aktuellen Stand der Technik. Eines, das mit unseren Entwicklungen ganz einfach mitwächst.

Zusätzliche Kosten? Keine. Schliesslich haben wir ein Versprechen zu halten.

„Ich koche mit RATIONAL,
weil es praktisch ist, mit einer
Technik zu kochen, die auch Jahre
später noch modern ist.“

Johann Mitterlechner,
Küchendirektor Hyatt Regency Köln GmbH,
Deutschland

Rundum versorgt.

Mehr Service vom ersten Tag an.

Unsere Leistungen nutzen Sie sogar dann, wenn Sie noch kein Gerät von RATIONAL haben.

RATIONAL GarenLive

Besuchen Sie eine unserer kostenlosen RATIONAL GarenLive Veranstaltungen. Erfahren Sie, wie RATIONAL den Alltag in der Küche verbessert, und erleben Sie, wie leistungsfähig unsere Geräte sind. Unter 071 727 90 92 oder www.rational-online.ch erfahren Sie, wann und wo die nächsten Termine in Ihrer Nähe stattfinden.

Beratung

Sie wünschen sich eine Beratung, die auf die Besonderheiten Ihrer Küche Rücksicht nimmt? Eine, bei der Sie spüren, dass es nicht darum geht, schnelle Geschäfte zu machen, sondern echte Lösungen zu finden? Dann werden Sie sich wohl fühlen mit RATIONAL. Gemeinsam mit Ihnen entwickeln wir exakt die Lösung, die am besten zu Ihnen passt.

Planung

Wir unterstützen Sie auch bei der Planung und machen Ihnen Vorschläge für Ihren Küchen-Um- oder Neubau. Wer unsere Geräte vor dem Kauf erst einmal eine Weile bei sich testen möchte, kann auch das tun. Anruf genügt: 071 727 90 92.

Installation & persönliche Einweisung

Haben Sie schliesslich ein Gerät von uns gekauft, kümmern sich die RATIONAL-Servicepartner um die Installation in Ihrer Küche. Selbstverständlich können Sie Ihr Gerät auch selbst einbauen. Von uns erhalten Sie Anleitungen für alle baulichen Gegebenheiten.

Auch für eine persönliche Einweisung kommen wir gerne in Ihre Küche. Wir zeigen Ihrem Team, wie leicht unsere Geräte zu bedienen sind und wie Sie RATIONAL am besten für sich nutzen.

„Ich koche mit RATIONAL, weil die Beratung so gut war, dass ich mir viel Platz und Sorgen sparen konnte.“

Pascal Heide-Nigg, JUNIOR- und Küchenchef,
Pschorr Bräurosl & Heide-Volm Restaurant, Deutschland



Die RATIONAL-Servicepartner.

Ihr zuverlässiger Kundendienst ganz in Ihrer Nähe.

93 % unserer Kunden sind sehr zufrieden mit uns und bewerten unsere Produkte als besonders zuverlässig und langlebig.*

Die RATIONAL-Servicepartner sind es, die den reibungslosen Betrieb unserer Geräte in mehr als 100 Ländern sicherstellen.

Regelmässig auditieren und zertifizieren wir alle Partner, überprüfen deren Dienstleistungen sowie sämtliche Prozesse, die erforderlich sind, um Ihnen den perfekten Service zu bieten.

Rufen Sie uns an unter 071 727 90 92 oder finden Sie Ihren RATIONAL-Servicepartner in Ihrer Nähe unter www.rational-online.ch

Weltweites Service-Netzwerk

Als RATIONAL-Kunde nutzen Sie das grösste, kompetenteste und dichteste Servicenetzwerk in unserer Branche. Mehr als 1.200 zertifizierte RATIONAL-Servicepartner sind weltweit für Sie im Einsatz. Egal, wo Sie Ihren Betrieb haben – ein kompetenter RATIONAL-Servicepartner ist jederzeit für Sie da. Ihre RATIONAL-Servicepartner bieten Ihnen darüber hinaus auf Ihren Bedarf abgestimmte Wartungspakete an. So gehen Sie immer auf Nummer sicher und erhalten die Leistungsfähigkeit Ihrer Geräte über viele Jahre.

Top ausgebildete Ansprechpartner

Wir legen grossen Wert auf die technische Kompetenz unserer Partner. Sämtliche Dienstleister wie auch deren Techniker sind Teil unseres Schulungssystems. Sie werden regelmässig trainiert und getestet und sind immer auf dem neuesten Stand unserer Technik.

* TNS Infratest Kundenzufriedenheitsanalyse 2016



„Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Dieses Ziel erreichen wir, indem wir uns auf das konzentrieren, was wir am besten können: **erstklassigen technischen Service.**“

Sergio Cera, RATIONAL Service Manager von Serv Industrial, Mexiko

Ihre Vorteile:

- > Hoher Ausbildungsstand aller Techniker
- > Hochwertige technische Ausstattung
- > Ausschliessliche Verwendung von RATIONAL-Originalteilen
- > Kurze Reaktionszeiten und hohe Flexibilität
- > Umfassende Dienstleistungen – Beratung, Installation, Wartung, Instandsetzung

RATIONAL
Servicepartner 



...weil Sie mehr erwarten dürfen.

RATIONAL Schweiz AG
Innoparc 01
Heinrich-Wild-Strasse 202
9435 Heerbrugg
Switzerland

Tel. +41 71 727 90 92
Fax +41 71 727 90 91

info@rational-online.ch
rational-online.ch